

**Оценочный лист качества условий оказания услуг  
организациями культуры**

Муниципальный район, городской округ

Губкинский городской округ

Дата проведения исследования

«23» июля 2020 г.

Ф.И.О. эксперта

Горбачев Юрий Николаевич

Наименование учреждения

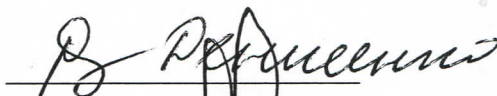
МБУК «Территориальный организационно-методический центр  
народного творчества» Губкинского городского округа

| № п/п  | Критерии и показатели качества работы   | Значение показателя (в баллах)  | Результаты оценки |
|--------|---|---|-------------------|
| 1.     | <b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</u></b>  |   |                   |
| 1.1    | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  |   | 100               |
| 1.1.1  | – дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;   | 0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 10 баллов за каждое условие - наличие информации. | 10                |
| 1.1.2  | – структура и органы управления организации культуры;   |   | 10                |
| 1.1.3  | – виды предоставляемых услуг организацией культуры;   |   | 10                |
| 1.1.4  | – материально-техническое обеспечение предоставления услуг;   |   | 10                |
| 1.1.5  | – копия устава организации культуры;  |   | 10                |
| 1.1.6  | – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);                              |   | 10                |
| 1.1.7  | – копия документа о порядке предоставления платных услуг;   |   | 10                |
| 1.1.8  | – информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;                                |   | 10                |
| 1.1.9  | – иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.); |   | 10                |
| 1.1.10 | – информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).  |   | 10                |



| 2.    | <u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</u>  |  |
|-------|--|--|
| 2.1   | <b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>  | 140  |
| 2.1.1 | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);   | 0 баллов - отсутствуют комфортные условия; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг.  |
| 2.1.2 | – доступность питьевой воды;   | 20   |
| 2.1.3 | – соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);  | 20   |
| 2.1.4 | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);   | 20   |
| 2.1.5 | – наличие и понятность навигации внутри организации;   | 20   |
| 2.1.6 | – возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); | 20   |
| 2.1.7 | – наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения.   | 20   |
| 3.    | <u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>  |  |
| 3.1   | <b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>  | 40   |
| 3.1.1 | – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;   | 0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов.   |
| 3.1.2 | – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;   | 20   |
| 3.1.3 | – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  | 0  |
| 3.1.4 | – наличие сменных кресел-колясок;  | 0  |
| 3.1.5 | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  | 20   |
| 3.2   | <b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>  | 80   |
| 3.2.1 | – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 3.2.2 | – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  | 20   |
| 3.2.3 | – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   | 0  |
| 3.2.4 | – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  | 20   |
| 3.2.5 | – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);                                 | 0  |
| 3.2.6 | – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  | 20   |

Подпись директора организации  
(с расшифровкой):



Подпись эксперта (с расшифровкой):



Горбачев Ю.Н.